



Institut und Poliklinik für Medizinische Psychologie

Prof. Dr. med. Dr. phil.
Martin Härter
DirektorMartinstraße 52, Gebäude
W26
20246 Hamburg**Ansprechpartnerin**Dr. Isabelle Scholl, Dipl.-Psych
Arbeitsgruppe Patienten-
zentrierte Versorgung: Evalua-
tion und Umsetzung
Telefon: +49 (0) 40 7410-57135
i.scholl@uke.de
www.uke.dePatienteninformation und Einwilligungserklärung zur Teilnahme an
einem Interview (Semistrukturiertes Interview)

Projekt „Patientenerfahrungen im Gesundheitswesen“

Hamburg, 17.05.2021
Seite 1/3

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

das Projekt „Patientenerfahrungen im Gesundheitswesen“ wird am Institut für Medizinische Psychologie am Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) durchgeführt.

Ziel dieses Projektes ist es, die Patientenorientierung in der Gesundheitsversorgung zu fördern, indem ein Fragebogen erstellt wird, der Patientenorientierung aus Sicht der Patientinnen und Patienten misst.

Um Fragen zu erstellen, die für Patientinnen und Patienten relevant sind, führen wir Interviews (sog. Semistrukturierte Interviews) mit Ihnen durch. Mit Ihrer Teilnahme an einem Interview können Sie einen wichtigen Beitrag zu diesem Projekt leisten. Während des Interviews möchten wir über Ihre persönlichen Erfahrungen im Gesundheitssystem sprechen. Dabei möchten wir herausfinden, was für Sie besonders wichtig ist und wie Fragen für einen Fragebogen formuliert werden könnten. Im Rahmen der Interviews werden Sie zusätzlich gebeten einen einseitigen, anonymen Fragebogen mit Angaben zu Ihrer Person (z.B. Alter, Geschlecht) und gesundheitlichem Status auszufüllen.

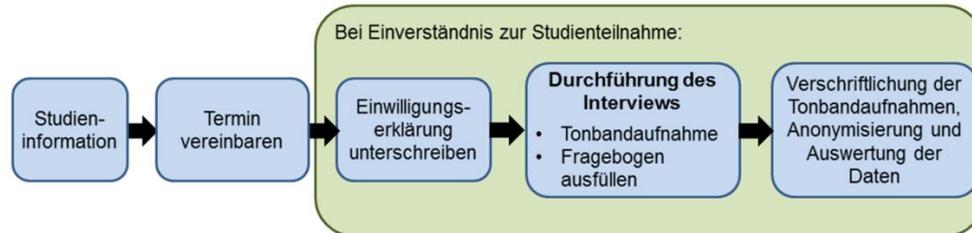
Das Interview wird von unseren Studienmitarbeiter/innen durchgeführt, dauert etwa 30 bis 45 Minuten und wird per Tonbandaufnahme aufgezeichnet. Im Anschluss an das Interview wird diese Tonbandaufnahme verschriftlicht (sogenannte Transkription). Hierbei werden Namen und andere Identifikationsmerkmale (z.B. Namen von Ärzten, Namen von Orten, usw.) nicht aufgeschrieben, sodass die schriftlichen Daten den Studienteilnehmerinnen und Studienteilnehmern nicht mehr zugeordnet werden können. Nach Abschluss der Transkription werden die Tonbandaufnahmen gelöscht. Dies geschieht spätestens 3 Monate nach dem Interview. Für die weitere Auswertung werden lediglich die anonymisierten Verschriftlichungen genutzt.

Für die Teilnahme an einem Interview erhalten Sie eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 20 Euro.

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist freiwillig. Ihre Daten werden nur verwendet, wenn Sie die Einwilligungserklärung unterschrieben haben. Sowohl aus der Teilnahme als auch aus einer Nichtteilnahme entstehen keine Nachteile für Sie. Sie können bis zum Abschluss des Interviews jederzeit und ohne Angabe von Gründen entscheiden nicht mehr teilnehmen zu wollen, also auch wenn Sie bereits Ihre Einwilligung erteilt haben.



Folgende Abbildung bietet einen Überblick über die Studienteilnahme:



Datenschutz

Die im Rahmen der Studie nach Einwilligungserklärung des Studienteilnehmers erhobenen persönlichen Daten unterliegen der Schweigepflicht und den datenschutzgesetzlichen Bestimmungen.

Sie werden als anonymisierte Verschriftlichungen in Papierform und auf Datenträgern für die Dauer von zehn Jahren am Institut für Medizinische Psychologie gespeichert. Bei der Anonymisierung¹ werden der Name und andere Identifikationsmerkmale (z.B. Teile des Geburtsdatums) nicht gespeichert und die Daten können dem Studienteilnehmer nicht mehr zugeordnet werden. Nach 10 Jahren werden alle Datendatenschutzkonform vernichtet. Unter Umständen werden Daten in anonymisierter elektronischer Form am Institut und Poliklinik des UKE darüber hinaus gespeichert. Die Einwilligungserklärungen werden nach Abschluss der Studie umgehend datenschutzkonform vernichtet.

Die Auswertung, Nutzung, Weitergabe und Veröffentlichung der Daten durch den Studienleiter und seine Mitarbeiter erfolgt ausschließlich in anonymer Form. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Körperschaft des öffentlichen Rechts, Martinistraße 52, 20246 Hamburg.

Die Daten können aufgrund der Anonymisierung durch die Studienteilnehmer nicht eingesehen und diese über anfallende personenbezogene Ergebnisse der Studie auch nicht informiert werden, da eine Zuordnung zu einzelnen Personen nicht mehr möglich ist. Diese Studie ist durch die zuständige Ethik-Kommission beraten worden. Der zuständigen Landesbehörde kann ggf. Einsichtnahme in die anonymisierten Studienunterlagen gewährt werden. Zur Überprüfbarkeit von Forschungsergebnissen können zudem vollständig anonymisierte Datensätze, die ebenfalls keinerlei Rückschlüsse auf die Person zulassen (Löschung von Ausfülldatum und Freitextantworten), in wissenschaftlichen Veröffentlichungen zugänglich gemacht werden.

Ein Widerruf der Studienteilnahme ist aufgrund der Anonymisierung nach Abschluss der Fokusgruppe nicht möglich.

Rechtsgrundlage: Europäische Datenschutz-Grundverordnung²

Die Informationen zum Datenschutz und Ihren Rechten sind in Einklang mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bildet bei wissenschaftlichen Studien Ihre freiwillige schriftliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Wir beachten weiter die Deklaration von Helsinki (Erklärung des Weltärztebundes zu den ethischen Grundsätzen für die medizinische Forschung am Menschen) und die Leitlinie für Gute Klinische Praxis.

Beschwerdemöglichkeit

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der/den Aufsichtsbehörde/n einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt:

Datenschutz: Kontaktdaten der Aufsicht der Studienleitung

Datenschutzbeauftragter:

Matthias Jaster
Martinistraße 52
20246 Hamburg
040 / 7410 – 56890
m.jaster@uke.de

Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Hamburg
Klosterwall 6
20095 Hamburg
040 / 42854 - 4040
mailbox@datenschutz.hamburg.de

¹Anonymisieren ist das Verändern personenbezogener Daten derart, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbar natürlichen Person zugeordnet werden können (§ 3 Abs. 6 Bundesdatenschutzgesetz)

²Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)



Institut und Poliklinik für
Medizinische Psychologie

Projekt „Patientenerfahrungen im Gesundheitswesen“ Seite 3/3

Informationen zur Identifikation der Teilnehmer

Um die Personen identifizieren zu können, die bereit sind an den Interviews teilzunehmen, benötigt die Projektgruppe (Projektleitung: Dr. Isabelle Scholl) am Institut und Poliklinik für Medizinische Psychologie des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf Ihren vollständigen Namen auf der Einwilligungserklärung.

Die persönlichen Daten (Name) dienen ausschließlich der Identifikation der teilnehmenden Personen und werden getrennt von den Fragebogendaten und der Verschriftlichung der Interviews aufbewahrt. Die Einwilligungserklärung wird in Papierform am Institut für Medizinische Psychologie des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf verwahrt und nach Abschluss des Projekts umgehend vernichtet. Die Projektdauer beträgt 36 Monate. Danach liegen der Projektgruppe ausschließlich anonymisierte Daten vor.

Wenn Sie die Informationen zur Studie und zum Datenschutz gelesen und verstanden haben und Sie an dem Interview teilnehmen möchten, bitten wir Sie, die untenstehende Einwilligungserklärung zu unterschreiben. Eine Ausfertigung dieses Schreibens behalten Sie, damit Sie jederzeit nachlesen können, in was Sie eingewilligt haben. Sollten Sie nicht teilnehmen wollen, müssen Sie nichts unternehmen.

Sollten Sie noch Fragen zum Projekt haben, wenden Sie sich bitte an die Projektmitarbeiterin Frau Eva Christalle (Email: e.christalle@uke.de, Tel.: 040-7410-57723) und Stefan Zeh (Email: s.zeh@uke.de, Tel.: 040-7410-52001) oder die Projektleiterin Frau Dr. Isabelle Scholl (Email: i.scholl@uke.de, Tel.: 040-7410-57135).

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Isabelle Scholl
(Projektleitung)

Eva Christalle
(Projektmitarbeiterin)

Stefan Zeh
(Projektmitarbeiter)

Einwilligungserklärung

Unter den oben genannten Voraussetzungen willige ich in die Teilnahme an oben beschriebenem Forschungsvorhabens ein und willige ein, dass das Gespräch auf einem Tonträger aufgenommen werden darf und meine Angaben und Daten entsprechend den vorstehenden Hinweisen verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Name, Vorname: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Teilnehmers

Unterschrift des aufklärenden Projektmitarbeiters



Patientenerfahrungen
im Gesundheitswesen